



**Fatale Fehler.
Oder warum Organisationen ein
Fehlermanagement brauchen.**

Hagen Jan U.

Springer, Berlin
2017²

ISBN 978-3-662-55483-8
206 Seiten
€ 41,11

Herr Dr. Jan U. Hagen ist Associate Professor am ESMT European School of Management and Technology GmbH in Berlin.

Er beschreibt in seinem Buch mehrere Flugunfälle in der zivilen wie auch militärischen Luftfahrt etwa aus den 1980er und 1990er Jahren, welche mangels ausreichender Kommunikation und Zusammenarbeit der Crew zu Abstürzen mit häufig auch tödlichem Ausgang geführt haben. Er widmet sich dann in einfachen und verständlichen Ausführungen dem Crew Resource Management CRM, wie es sich auf die Zusammenarbeit im Cockpit auswirkt, und schildert schließlich zwei Zwischenfälle in der Luftfahrt, die dank einer guten Zusammenarbeit aller Beteiligten nicht völlig fatal ausgegangen sind.

Die geschilderten Zwischenfälle wie auch die darstellenden Skizzen sind durchwegs alt, woran auch die bereits zwei Auflage nichts ändert. Zwischenzeitlich leider aufgetretene aktuelle Zwischenfälle sind nicht eingearbeitet. Dennoch gelingt es, diese Zwischenfälle anschaulich und teilweise auch spannend zu schildern. Der theoretische Teil über das Crew Resource Management CRM ist nicht ausufernd, dennoch zeigt sich, daß auf dieses CRM und dessen Sinnhaftigkeit reflektiert werden muss.

Das Buch sei empfohlen allen Interessenten des Crew Resource Management CRM, die sich über Kommunikation und Fehlerquellen informieren möchten, wie auch Interessenten für das Thema Human Factors.

Weiterführende Links:

faculty-research.esmt.berlin/person/jan-u-hagen/bio
www.springer.com